


CONTENIDO

| | | |
|-----|--|----|
| 1 | OBJETIVO..... | 2 |
| 2 | DESTINATARIOS..... | 2 |
| 3 | GLOSARIO..... | 2 |
| 4 | GENERALIDADES | 2 |
| 5 | DESCRIPCION DE ACTIVIDADES | 2 |
| 5.1 | DESCARGAR CLIENTE VPN..... | 2 |
| 5.2 | INSTALAR Y CONFIGURAR CLIENTE VPN..... | 5 |
| 6 | DOCUMENTOS RELACIONADOS..... | 10 |
| 7 | RESUMEN CAMBIOS RESPECTO A LA ANTERIOR VERSIÓN | 10 |

| | | |
|--|---|--|
| Elaborado por: Nombre: John Edward Molano Hernández Cargo: Coordinador Grupo de Trabajo de Infraestructura Tecnológica y Seguridad Informática | Revisado y Aprobado por: Nombre: Oscar Javier Asprilla Cruz Cargo: Jefe Oficina de Tecnología | Aprobación Metodológica por: Nombre: Giselle Johanna Castelblanco Muñoz. Cargo: Representante de la Dirección para el Sistema de Gestión de Calidad Fecha: 2018-03-20 |
|--|---|--|

Cualquier copia impresa, electrónica o de reproducción de este documento sin la marca de agua o el sello de control de documentos, se constituye en copia no controlada.

| | | |
|---|---|------------------|
|  | INSTRUCTIVO PARA CONFIGURACIÓN DEL CLIENTE VPN | Código: GS01-I25 |
| | | Versión: 1 |
| | | Página 2 de 10 |

1 OBJETIVO

Brindar los lineamientos necesarios para la instalación y configuración del cliente de VPN a los servidores públicos o contratistas autorizados a través de las actividades descritas en este documento, las cuales serán gestionadas la Mesa de Servicios.

2 DESTINATARIOS

Servidores públicos y contratistas de la Superintendencia de Industria y Comercio - SIC.

3 GLOSARIO

CONTRASEÑA: Forma de autenticación que utiliza información secreta para controlar el acceso a algún recurso informático.

VPN: Red Privada Virtual, en inglés: Virtual Private Network (VPN), es una tecnología de red de computadoras que permite crear una extensión segura de la red de área local (LAN) sobre una red pública o no controlada.

USUARIO DE DOMINIO: Conjunto de privilegios, permisos, recursos o dispositivos, a los cuales tiene acceso el usuario.

4 GENERALIDADES

Para garantizar la disponibilidad de la información, la SIC provee a los servidores públicos y contratistas que realizan sus funciones u cumplen sus obligaciones contractuales, desde fuera de la sede principal de la entidad, de un sistema que permite conectarse a la red principal de la SIC y a los diferentes aplicativos internos de la entidad. Este sistema llamado VPN (Virtual Private Network), protege el acceso a la información que se transfiere entre en equipo externo y la entidad.

5 DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES

Para realizar la configuración e instalación del cliente de VPN, se debe contar con la debida autorización del jefe directo y entregar el formato de VPN diligenciado y firmado a la Mesa de Servicios de la Oficina de Tecnología e Informática – OTI.

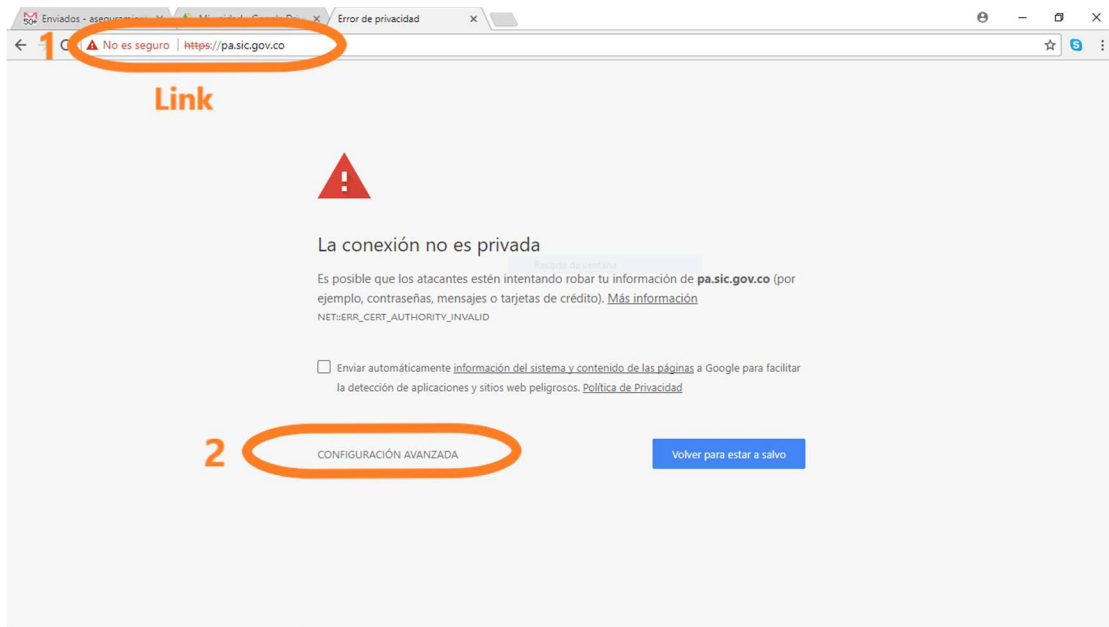
Para servidores públicos: GS01-F21- Formato de solicitud usuario para VPN - Funcionario.
Para contratistas: GS01-F20 Formato usuario para VPN – Contratistas SIC.

Posterior a esto y una vez confirmarse la autorización de acceso, por parte del Coordinador del grupo de Infraestructura Tecnológica y Seguridad Informática o quien él delegue, la Mesa de Servicios debe realizar las actividades que se presentan a continuación.

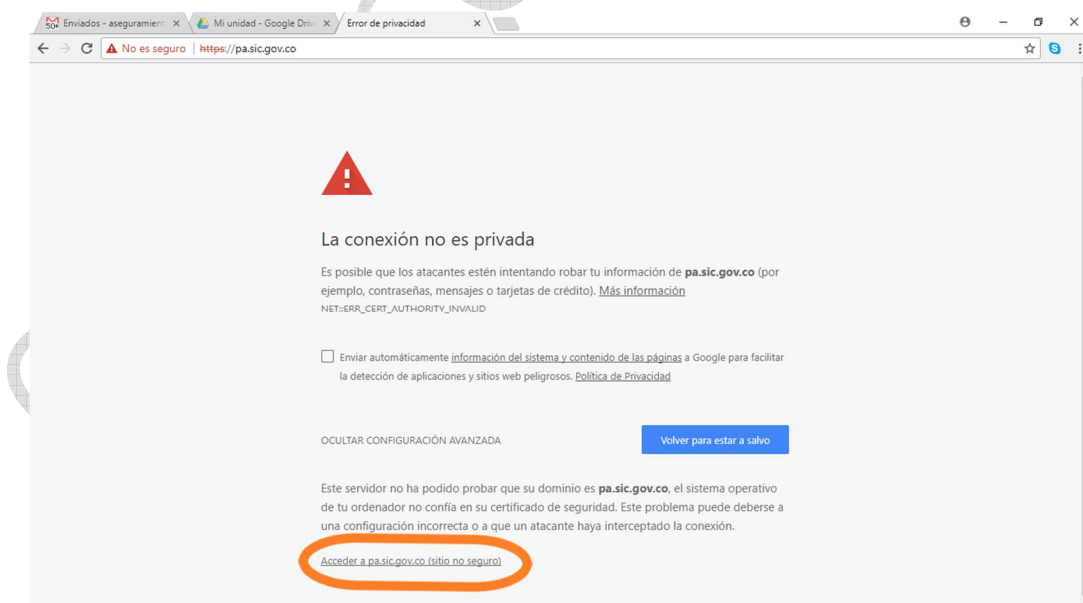
5.1 DESCARGAR CLIENTE VPN

a) Descargar Cliente VPN.

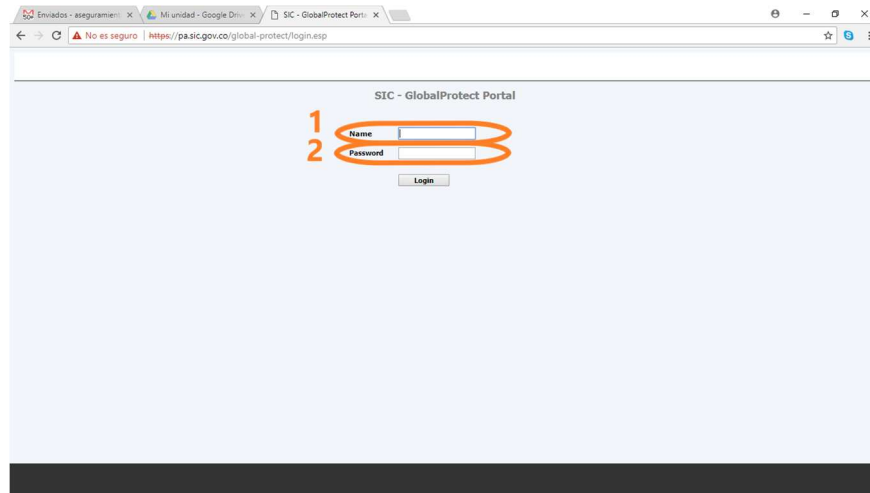
Para descargar el cliente VPN, *GlobalProtect*, se debe ingresar al link <https://pa.sic.gov.co>, aparecerá una página que indica lo siguiente: “*La conexión no es privada*”, se debe dar clic en la opción “*Configuración Avanzada*”, tal como se muestra en la siguiente imagen:



Al dar clic en *Configuración Avanzada*, se desplegará más opciones. Se debe dar clic en “*Acceder a pa.sic.gov.co*”.

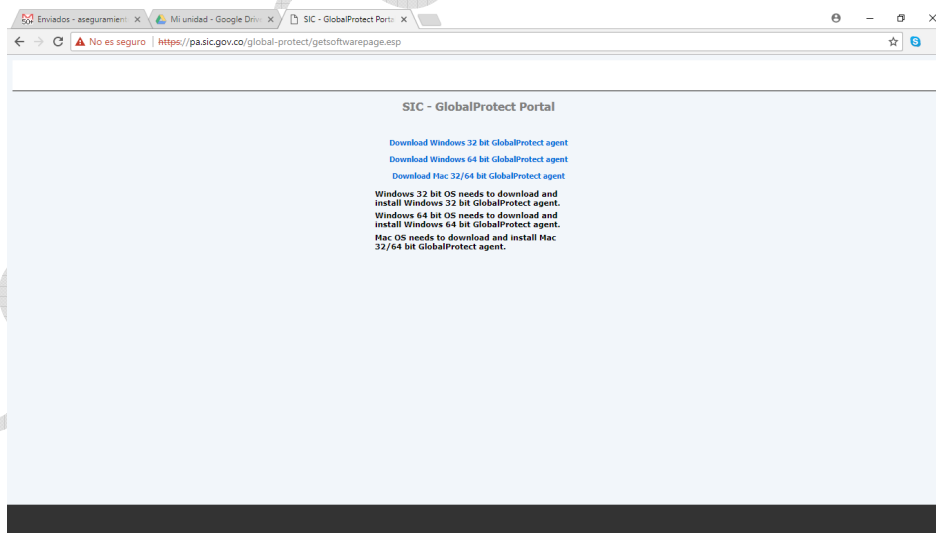


Al ingresar a la página web, se debe digitar el usuario de dominio o correo electrónico institucional en el campo “Name” y contraseña del usuario en el campo “Password”. Tal como se muestra en la siguiente imagen:

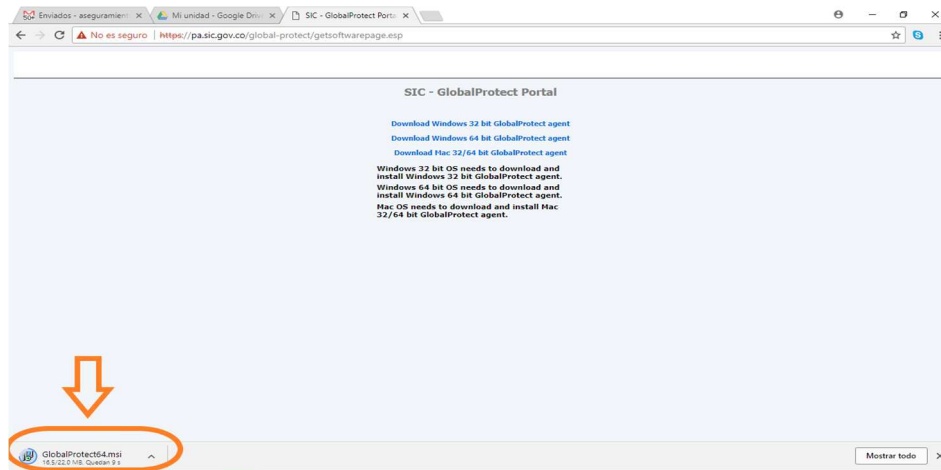


Posteriormente, se debe seleccionar la versión que corresponda a la del sistema operativo del equipo donde se va a instalar el cliente.

- *Download Windows 32 bit GlobalProtect agent*
- *Download Windows 64 bit GlobalProtect agent*
- *Download Mac 32/64 bit GlobalProtect agent*



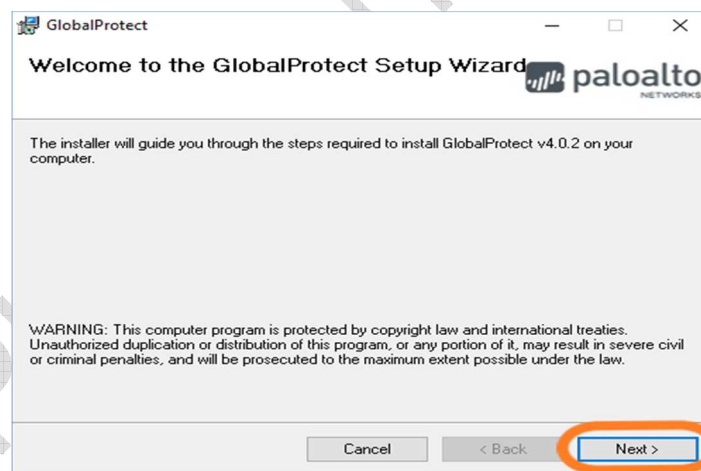
Al escoger alguna de las versiones, esta empezará a descargarse.



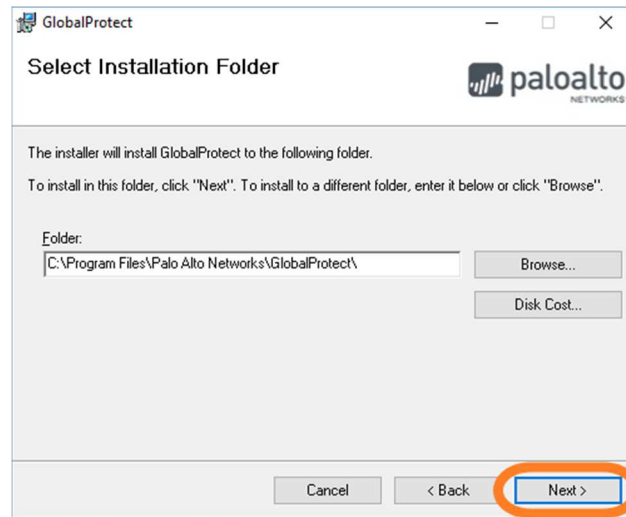
5.2 INSTALAR Y CONFIGURAR CLIENTE VPN

a) Instalar software del cliente de VPN descargado.

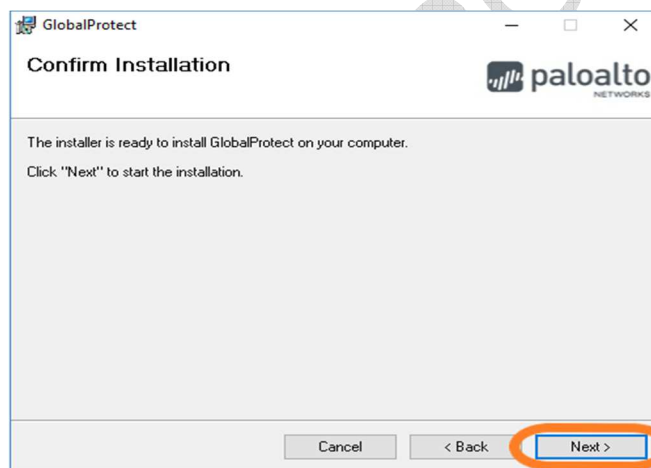
Al completar la descarga, se debe dar clic sobre el archivo descargado para ejecutar la aplicación. Al aparecer la primera ventana, se debe dar clic en “Next”.



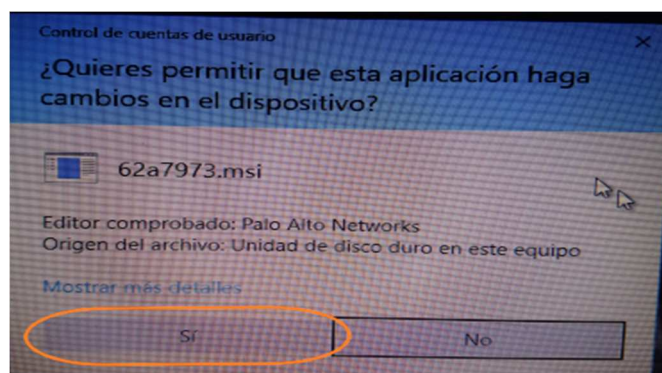
En la siguiente ventana, se mostrará la ubicación donde quedará instalado el cliente, por lo general esta opción no se modifica. Dar clic en siguiente “Next”.



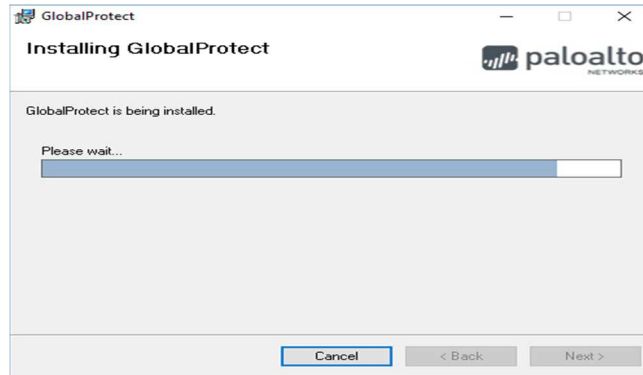
En la siguiente ventana, se pedirá confirmar la instalación. Se debe dar clic en "Next".



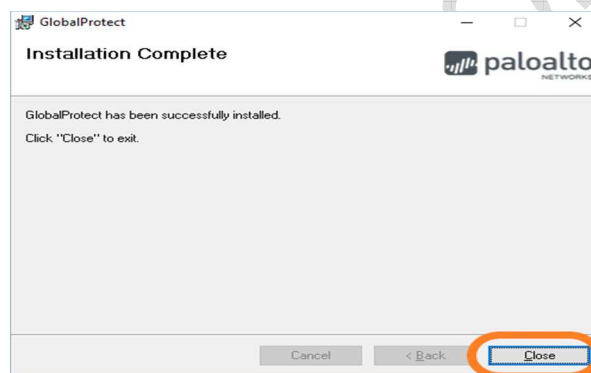
A continuación, el equipo preguntará si desea permitir que la instalación haga cambios, lo cual se confirmará dando clic en "Sí".



Posteriormente, la aplicación empezará a instalarse y mostrará el progreso.

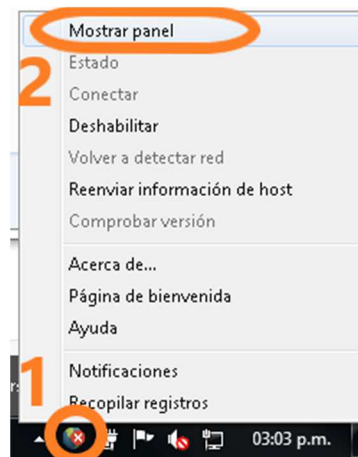


Por último, se debe dar clic en “Close”



b) Abrir cliente VPN.

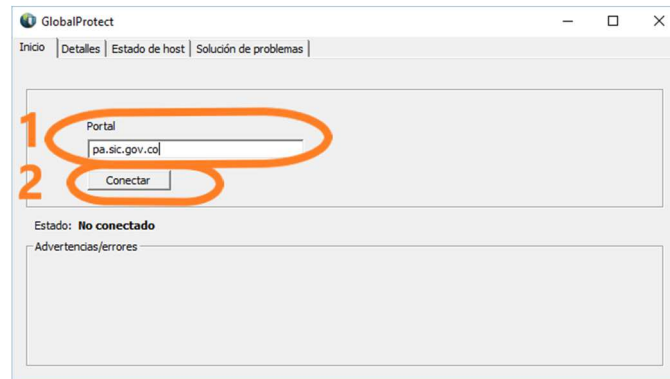
Una vez finalizada la instalación el cliente de VPN, se agrega un icono en forma de mundo (Imagen semicírculo 1) en la parte inferior derecha de la pantalla o en la opción de mostrar iconos ocultos.



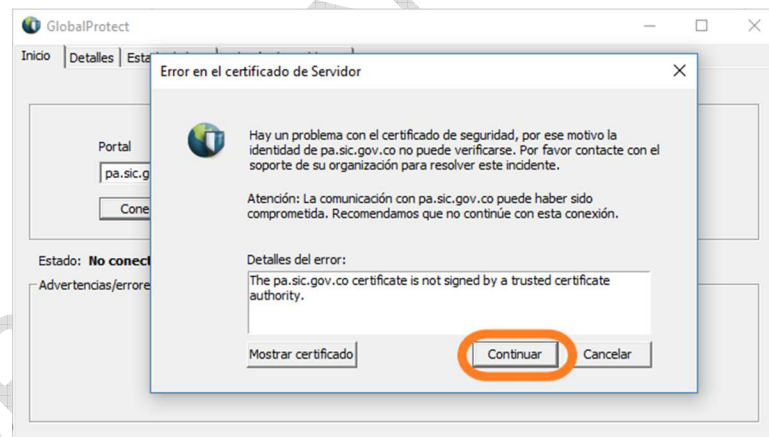
Sobre el icono se debe dar clic derecho y seleccionar “Mostrar panel”.

c) Configurar cliente VPN

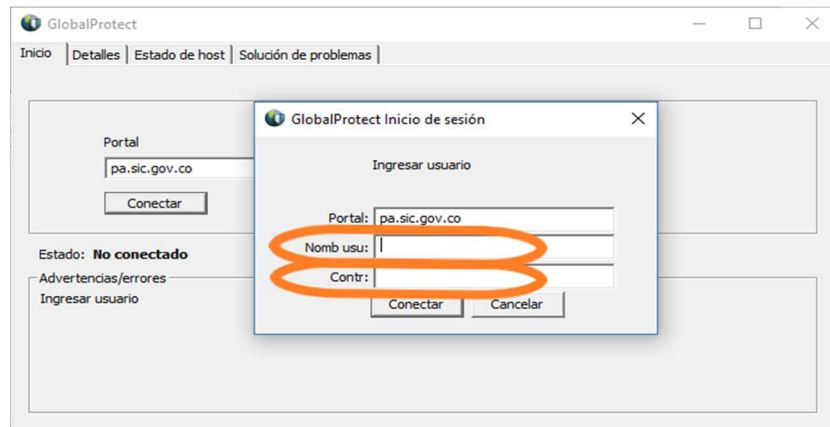
Después de dar clic sobre “Mostrar panel”, se abrirá una ventana con la opción “Portal”, se debe ingresar la dirección “pa.sic.gov.co” y posteriormente dar clic en conectar.



Posteriormente, aparecerá una nueva ventana, donde se debe confirmar el certificado de seguridad por única vez. Dar clic en continuar.

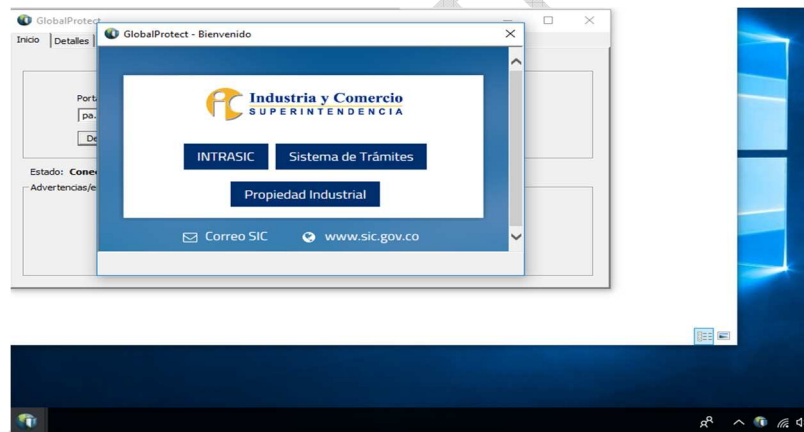


Por último, se debe ingresar el usuario en el campo “Nomb usu” y contraseña en el campo “Contr”, que son las mismas credenciales del dominio y/o correo institucional. Dar clic en Conectar.

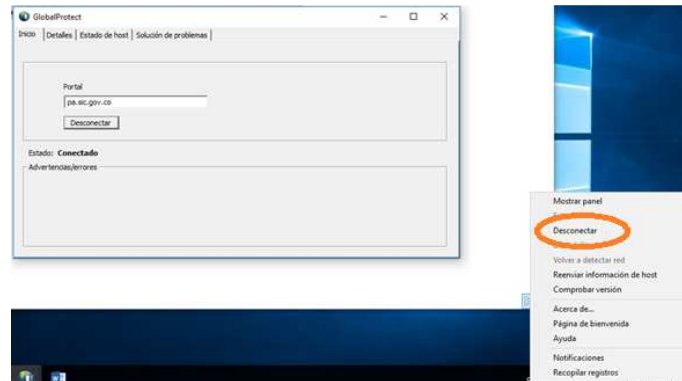


d) Confirmar conexión y desconectar la VPN.

Después de ingresar el usuario y la contraseña y dar clic en conectar, aparecerá el proceso de conexión en el icono de GlobalProtect. Al finalizar, aparecerá una ventana de bienvenida y mostrará los accesos directos a la INTRASIC, Sistema de Trámites, Propiedad Industrial, Correo SIC y la Página Web. Los cuales se podrán usar de acuerdo con la solicitud.



Por último, para desconectarse de la VPN, se debe ubicar el icono de GlobalProtect, el cual se identificará con un escudo sobre un mundo cuando está conectado, oprimir clic derecho sobre el icono y seleccionar desconectar.



6 DOCUMENTOS RELACIONADOS

- GS02-I05 Sistema de Gestión de Seguridad de la Información – Política del SGSI.
- GS02-I06 Políticas del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información – SGSI.
- GS02-P01 Procedimiento de Creación, Cancelación y Actualización de Cuentas de Usuarios.
- GS01-F21 Formato de solicitud usuario para VPN – Funcionario.
- GS01-F20 Formato usuario para VPN – Contratistas SIC.

7 RESUMEN CAMBIOS RESPECTO A LA ANTERIOR VERSIÓN

El instructivo cambia de proceso de GS02 a GS01 y su contenido total.

Fin documento